

## **HOTEL LA BELLE ETOILE INFORMATIVA COVID 19**

- Tutte le aree comuni dell'HOTEL LA BELLE ETOILE saranno fornite di gel e/o salviettine a norma di legge COVID-19.

- Eventuali file (Bar, ristorante, check-in e check-out) saranno regolate per consentire la distanza di sicurezza come da normative Covid-19.

- In ristorante i tavoli verranno distanziati secondo le normative di sicurezza COVID-19 (1 metro tra un tavolo e l'altro, tavoli di massimo 10 persone).

I tavoli verranno assegnati per camera o per gruppo e la composizione degli stessi dovrà necessariamente rimanere invariata per tutta la durata del soggiorno. E' obbligatorio usare le mascherine per entrare, uscire o girare in ristorante.

Manterremo la colazione a buffet ma tutte le bevande ed alcuni alimenti per motivi di sicurezza sanitaria verranno serviti dal personale di sala.

- In piscina sdraio, tavoli ed ombrelloni saranno distanziati secondo norme di sicurezza, è assolutamente vietato spostarli. L'accesso alla piscina sarà regolato da una segnaletica orizzontale che indica il senso di entrata e di uscita.

- Avremo un numero massimo di persone per l'uso della piscina e se necessario per eventuali servizi per i quali sarà necessario.

- Le mascherine dovranno essere usate per tutti gli spostamenti nelle aree comuni dell'albergo, terrazzo e ski room inclusi.

- Le aree comuni verranno sanificate regolarmente secondo normativa Covid-19.

I nostri ospiti potranno usufruire del ping pong e del biliardo.

Racchette, palline, stecche da biliardo e gessetto saranno sempre custoditi alla reception e verranno adeguatamente disinfettati dopo ogni uso.

### **CHECK IN**

Gli arrivi saranno gestiti in modo tale da evitare assembramenti.

Per assicurare il rispetto delle lontananze fisiche le operazioni di check in dovranno essere effettuate da un solo ospite. Le camere verranno consegnate dalle ore 16:00 in poi.

Gel doccia, saponette e bicchieri monouso dovranno essere richiesti specificatamente alla reception.

Per una maggiore sicurezza sanitaria il cliente che non desidera le pulizie giornaliere della propria camera può dare comunicazione in merito alla reception.

- Eventuali casi sospetti di Covid-19 verranno gestiti tempestivamente come previsto dalla legge.

Le suddette linee guida potrebbero subire variazioni in base alle eventuali variazioni governative.

- Il nostro COVID-MANAGER, ENRICA TASSO, sarà il diretto responsabile del corretto svolgimento delle norme di sicurezza COVID-19 ed è a vostra disposizione per qualsiasi segnalazione e/o chiarimento 0033 6 410 99 223.