

## HOTEL LA BELLE ETOILE\*\*\* - INFORMATION COVID 19

- Tous les espaces communs de l'HOTEL LA BELLE ETOILE seront pourvus de gel et / ou lingettes conformément à la loi COVID-19.
- Tous les fichiers (bar, restaurant, check-in et check-out) seront ajustés pour tenir compte de la distance de sécurité selon la réglementation Covid-19.
- Au restaurant, les tables seront espacées selon les règles de sécurité COVID-19 (1 mètre entre une table et une autre, tables de 6 personnes maximum). Les tables seront réparties par chambre ou par groupe et leur composition devra obligatoirement rester inchangée pendant la durée du séjour. Il est obligatoire d'utiliser des masques pour entrer, sortir ou tourner dans le restaurant. Nous garderons le petit déjeuner buffet mais toutes les boissons et certains aliments pour des raisons de sécurité sanitaire seront servis par le personnel de la salle à manger.
- Dans la piscine extérieure pendant l'été, les tables et les parasols seront espacés selon les règles de sécurité, et sera absolument interdit de les déplacer. L'accès à la piscine sera réglementé par des panneaux horizontaux indiquant le sens d'entrée et de sortie. Nous aurons un nombre maximum de personnes pour l'utilisation de la piscine et si nécessaire pour tous les services pour lesquels cela sera nécessaire.
- Dans le SPA équipé d'un sauna et d'un jacuzzi, l'accès ne sera autorisé qu'à une seule chambre à la fois ou à un maximum de 6 personnes si conjoint, et sera régulé par des horaires dédiés spécifiques (30 minutes) + 10 minutes pour le changement afin d'éviter contacts entre les personnes. Les zones seront désinfectées conformément à la législation Covid-19.
- La salle de sport intérieure équipée est équipée de produits de nettoyage appropriés pour désinfecter les outils avant et après leur utilisation. Un nombre maximum de personnes sera autorisé à respecter les distances de sécurité. Les zones seront désinfectées conformément à la législation Covid-19
- Les masques doivent être utilisés pour tous les mouvements dans les parties communes de l'hôtel, terrasse et local à ski inclus.
- Les espaces communs seront régulièrement assainis selon la réglementation Covid-19.
- Nos clients peuvent profiter du tennis de table et du billard. Les raquettes, balles, queues de billard et craie seront toujours conservés à la réception et seront correctement désinfectés avec produits spécifiques après chaque utilisation.

### ENREGISTREMENT

Les arrivées seront gérées de manière à éviter les rassemblements. Pour garantir le respect des distances physiques, les opérations d'enregistrement doivent être effectuées par un seul invité. Les chambres seront livrées à partir de 16h00.

Le gel douche, les savons et les verres jetables doivent être demandés spécifiquement à la réception. Pour une plus grande sécurité sanitaire, les clients qui ne souhaitent pas faire nettoyer quotidiennement leurs chambres peuvent en informer la réception.

Tout cas suspect de Covid-19 sera traité rapidement, comme l'exige la loi.

Les directives ci-dessus peuvent être sujettes à changement en fonction de tout changement gouvernemental.

Notre COVID-MANAGER, ENRICA TASSO, sera directement responsable de la bonne exécution des normes de sécurité COVID-19 et est à votre disposition pour tout rapport et / ou clarification +33 6 410 99 223.